



# МОНИТОРИНГ В МЕЖДУНАРОДНОЙ ШКОЛЕ

В современном мире стремительного развития науки, техники, информационных и нанотехнологий, в мире, где приходится решать глобальные проблемы человечества, образование наряду с наукой и культурой играет важнейшую роль в формировании человека будущего, поисках новых жизненных смыслов и сохранении уникальных духовных ценностей прошлого.

Стремительно развивающееся общество требует постоянных изменений и в педагогической системе: образование не должно отставать от мирового прогресса, от развития цивилизации. В связи с этим требования к современному образованию достаточно высоки, и чтобы соответствовать им, необходимо постоянно держать «руку на пульсе»: анализировать процесс, выстраивать образовательную систему в соответствии с современными требованиями, прогнозировать результаты. Мониторинг в образовании – сложный, но эффективный инструмент для развития учебного заведения, своеобразная связующая нить между системой/процессом образования и его управлением.

В данной статье предлагается рассмотреть вопросы, связанные с процессом мониторинга в международной школе (на опыте международной школы «Мирас»).

**М**еждународная школа должна соответствовать государственным требованиям к образованию и международным образовательным стандартам. В связи с этим, мониторинг – часть философии школы, неотъемлемый процесс саморазвития.

Фундаментальные направления деятельности школы, которые являются объектами мониторинга, такие

как качественное полилингвальное образование, воспитание личности, принимающей и уважающей разнообразие культур, способствующей позитивным изменениям в мире, стремящейся к обучению на протяжении жизни, разработка интегрированных программ, инклюзивный подход к потребностям учащихся, высоко-квалифицированный педагогический коллектив, развитие ресурсной базы,

отражены в основных документах школы – **Миссии и Философии**.

**Участниками (субъектами)** процесса образования, участвующими в процессе мониторинга, являются не только учащиеся школы, учителя, администрация, родители, но и другие сотрудники школы, и внешние организации (в частности, Организация Международного Бакалавриата (IB), поскольку школа авторизована по 3 программам IB).



## УНИКАЛЬНОСТЬ И ДИНАМИЧНОСТЬ ПРОЦЕССА МОНИТОРИНГА В МЕЖДУНАРОДНОЙ ШКОЛЕ

Процесс мониторинга в международной школе уникален тем, что это двусторонний непрерывный процесс: **внешняя оценка** деятельности школы на соответствие государственным и мировым стандартам (Оценочный Визит) предполагает глубокую **внутреннюю самооценку**, стандартизацию, рефлексию. Это своеобразный pop-stop процесс, способствующий постоянному развитию школ IB (схема 1).

Членами команд при оценочном визите IB являются опытные действующие учителя и администраторы других международных школ. Многие учителя нашей школы также являются экспертами и членами Экспертных Оценочных Визитов. **Эта уникальная система оценки** уровня развития той

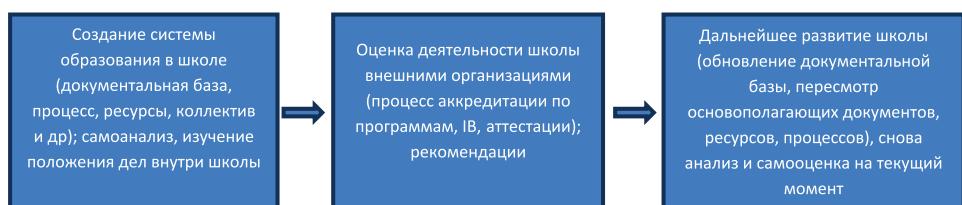


Схема 1

или иной международной школы позволяет не только проконтролировать соответствие школы высоким международным стандартам, но и **предполагает обмен лучшим современным опытом** по вопросам образования.

Подобный pop-stop мониторинг позволяет **выстроить динамичную современную систему развития образовательного учреждения**, проанализировать сильные и слабые стороны, определить приоритетные направления, ключевые проблемы. Этот опыт полезен как для школы, так и для тех,

кто является участниками Оценочных Визитов: мониторинг становится частью профессионального развития для членов команды.

**Внутренняя самооценка, анализ и рефлексия деятельности школы** проходят каждые 3-5 лет по всем направлениям. Соответственно, каждые 5 лет школа пересматривает все – от ресурсной базы до современных программ и международных тенденций в вопросах образования, что позволяет ей подтверждать свой статус и проходить внутреннюю проверку. Подобные процессы становятся частью культуры школы, объединяют школьное сообщество, помогают всем сотрудникам ощущать себя важным звеном в процессе постоянного развития.



Схема 2. Результаты Оценочного Визита отражаются в Репорте/Отчете



## ПРОЦЕСС САМООЦЕНКИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ШКОЛЫ (ВНУТРЕННИЙ МОНИТОРИНГ)

Как уже сказано выше, важнейшей частью внешней оценки деятельности школы является внутренняя самооценка и рефлексия.

К примеру, после получения авторизации по любой из программ IB и перед Оценочным Визитом школа начинает процесс «самоизучения» – Self-Study Process. Этот процесс постоянный и состоит из 4 условных этапов (схема 2).

Каждый член школьного сообщества (администратор, учитель, сотрудник, родитель, студент) вовлечен в данный процесс. Оценивая деятельность школы и свою роль, члены школьного сообщества выявляют сильные стороны и области, нуждающиеся в дальнейшем развитии.

На основе данного исследования пересматриваются планы развития



школы – Стратегический план на 5 лет и дальнейший Action Plan – план действий на ближайшее время.

Самооценка, анализ деятельности школы проводится по **разработанным в IB и школе стандартам** (которые в свою очередь разрабатываются в соответствии с Миссией, Философией, государственными и международными требованиями). Каждый из стандартов имеет описание уровней достижений. В школе «Мирас» находятся под постоянным контролем следующие Стандарты:

- Guiding Documents/ Основополагающие документы деятельности школы: Миссия, Философия школы, кратковременные и длительные цели и задачи, Стратегический план развития

- Система управления деятельностью школы
- Организация работы школы (структура школы, система среднего менеджмента, разработанные документы/политики, регламентирующие деятельность школы и др.)

- Учебная и воспитательная деятельность (включая программы, методы преподавания и систему оценивания, гибкое расписание, совместное горизонтальное и вертикальное планирования, процесс обучения и индивидуального планирования, возможности для академического, социального и личностного роста каждого студента и др.)

- Система/модель мониторинга деятельности школы (в частности качество и эффективность двустороннего процесса учение/обучение, анализ достижений учащихся и др.)

- Психологическая служба
- Педагогический коллектив, уровень профессионального развития
- Сопровождающие службы (медицинская, служба охраны, служба питания)
- Культура и традиции школы
- Операционные системы школы и др.

По каждому из данных стандартов разработаны уровни достижений, и коллектив школьного сообщества при самоанализе определяет уровень (схема 3).

В соответствии со Стандартами в школе разработаны документы, регламентирующие деятельность организации образования и взаимоотношения

всех членов школьного сообщества, такие как:

- Политика приема студентов
- Политика Оценивания
- Дисциплинарная Политика
- Политика соблюдения правил Академической честности
- Политика по работе с детьми с особыми образовательными потребностями
- Руководства для родителей и студентов, для учителей и др.

Для каждого стандарта при самоанализе указываются «доказательства» (документы, подтверждающие уровень развития школы по данному стандарту) (схема 4).

#### КАК ПРОИСХОДИТ ПРОЦЕСС ВНЕШНЕГО МОНИТОРИНГА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ШКОЛЫ?

Результаты процесса самоанализа и самооценивания школы высылаются во внешние международные образовательные организации, в частности в IB. После изучения документов приезжают команды экспертов с Оценочным Визитом и проверяют соответствие документа реальному положению дел в школе. Представители команды встречаются с администрацией, учителями, родителями, детьми,

Определите уровень на данный момент



Показатель	Уровень достижения школы			
	низкий	средний	выше среднего	высокий
3а	Школа обеспечивает профессиональное развитие каждого учителя			
4б	Команда руководителей школы выделяет время для совместной работы учителей по планированию			
5а	Лаборатории соответствуют требованиям безопасности и эффективному обучению			
...	...			

Схема 3



посещают уроки всех преподавателей и мероприятия, которые проходят в школе во время Оценочного Визита, обсуждают ключевые вопросы, делятся своим опытом.

По окончании визита приходит Отчет об оценке деятельности школы, что становится **своеобразным «компасом» для дальнейшего развития** учебного заведения. В отчете определяются:

- сильные стороны школы;
- области для срочного решения проблем;
- рекомендации.

Рекомендации даются с учетом тенденций современного образования – по вопросам системного развития и формирования общекультурных умений и навыков, инклюзивного образования, развития STEM и др.

**По всем вопросам, связанным с организацией деятельности международных школ, международные организации проводят конференции и семинары, которые посещают учителя школы. Кроме этого, IB организует online-семинары.**

Учителя, прошедшие курсы профессионального развития, принимавшие участие в семинарах и конференциях IB, организуют семинары внутри школы. Часть учителей школы являются тренерами IB и помогают другим международным или начинающим свою деятельность на международном уровне школам выстроить систему/модель школы и ее мониторинг.

Стандарт	Доказательства соответствия стандарту
C1 – совместное планирование	<ul style="list-style-type: none"> <li>• время в расписании, выделенное администрацией для совместного планирования; протоколы встреч; журнал присутствия</li> <li>• наличие вертикального, горизонтального планирования по определенному стандарту</li> </ul>
C3 – процесс учения и обучения	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Тематические/Юнит-планы, примеры календарно-тематического планирования, поурочных планов</li> <li>• Портфолио студентов</li> <li>• Формы самоанализа и др.</li> </ul>
C4 – оценивание	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Примеры текущего и итогового оценивания</li> <li>• Анализ результатов экзаменов и др.</li> </ul>

Схема 4

Цель мониторинга каждой конкретной школы и на каждый учебный год зависит от стратегических целей организации образования, от результатов Оценочных Визитов, от современных нужд/тенденций в образовании и в обществе в целом. В рамках мониторинга на конкретный учебный год школа может выделить своеобразные Линии направления мониторинга. В нашей школе разработаны такие Линии направления мониторинга качества образования, как мониторинг развития и формирования общекультурных навыков; развитие коммуникативных навыков; эффективность исследовательских и творческих заданий; стандартизация оценки. Каждая школа может выделить свои актуальные на данном этапе развития линии мониторинга. Процесс мониторинга имеет циклический характер и пересматривается ежегодно. Нами представлена схема/система мониторинга международной школы «Мирас» (схема 5).

В заключение хочется отметить, что очень важный момент – это открытость и готовность к развитию всех субъектов мониторинга.

**Суть мониторинга – это основа для дальнейшего развития как ребенка, так и учителя, и в целом – это основа развития образовательного учреждения.**

Образование – очень сложный, многогранный, полифоничный процесс, его невозможно измерить один раз и навсегда, он динамичен и требует постоянного внимания и совершенствования. Но, в конечном итоге, **цель и результат мониторинга организации учебного процесса – ребенок**, его прогресс и его успехи. Очень важно, чтобы на каждой ступени школы процесс развития ребенка был гармоничным и сбалансированным, чтобы были созданы условия для формирования Личности – отзывчивой и ответственной, способной к саморазвитию и самосовершенствованию; Личности, способствующей сохранению богатого культурного наследия прошлого и позитивным изменениям в современном мире. Именно для этого и разрабатываются детальные требования и стандарты. А совместная работа международных организаций и школы по мониторингу, совмещение внешней и внутренней оценки деятельности учебного заведения позволяют школе соответствовать высоким международным стандартам.

**Е. Г. ВЛАДИМИРОВА,**  
учитель Russian A. Literature DP IB  
(Русский язык, Дипломная программа  
Международного Бакалавриата)

## АННОТАЦИЯ

Мақалада халықаралық мектептегі мониторинг үдерісімен байланысты мәселелер қарастырылады: мониторинг әрі қарай дамудың құралы ретінде (халықаралық «Мирас» мектебінің үлгісінде).

Схема 5